



به نام خدا

معاونت آموزشی دانشکده علوم پزشکی مراغه
مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

فرم طرح دوره آموزش حضوری (Course Plan)

نام درس: مستندسازی و ارتقای فرآیند در نظام سلامت	نیمسال تحصیلی: نیمسال اول ۱۴۰۴-۱۴۰۵
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی	گروه آموزشی: مدیریت، اقتصاد و سیاستگذاری سلامت
تعداد واحد: ۲ (نظری و عملی) روز و ساعت برگزاری: دوشنبه ۱۲:۳۰ الی ۱۴:۳۰	درس پیش نیاز: مبانی کیفیت در نظام ارائه خدمات سلامت محل برگزاری: کلاس شماره ۱۱ دانشکده پرستاری
نام مدرس: صدیقه صلواتی روزهای تماس با مدرس: همه روزه آدرس دفتر: حوزه ریاست دانشکده علوم پزشکی مراغه واقع در ستاد مرکزی تلفن: ۰۹۱۴۱۷۸۵۰۲۰ پست الکترونیک: sadan.salavati.85@gmail.com	
هدف کلی درس: آشنایی دانشجویان با راهبرد یا روش و ارتقای فرآیند استفاده از آن برای ارتقای عملکرد در نظام ارائه خدمات	
اهداف اختصاصی: از فراگیران انتظار می رود در پایان دوره قادر باشند: ۱. مفاهیم کلیدی کیفیت را تعریف کنند ۲. مراحل راهبرد ارتقای فرآیند (FOCUS-PDCA) را نام ببرند. ۳. فرآیندی برای ارتقا انتخاب کنند. ۴. یک تیم ارتقا را سازماندهی نمایند. ۵. عملکرد جاری فرآیندی نمونه را شفاف سازی کنند ۶. نحوه درک علل عملکرد فرآیند را شرح دهد ۷. برنامه ریزی برای ارتقا انجام دهد. ۸. برنامه ای را برای یک نمونه ارتقای فرآیند اجرا کند. ۹. نحوه ارزیابی و انتشار نتایج برنامه ارتقای فرآیند را شرح دهد. ۱۰. اهمیت استفاده از راهبرد ارتقای فرآیند را درک کند.	
شیوه تدریس: - سخنرانی (استاد و دانشجو) - کار تیمی - انجام پروژه - بحث در گروه های کوچک	
شیوه ارزشیابی دانشجو:	

۱- امتحان کتبی پایان ترم (۹ نمره) ۲- سخنرانی دانشجو (۲ نمره) ۳- پروژه عملی (۹ نمره)
تاریخ امتحان میان ترم: ندارد تاریخ امتحان پایان ترم: تاریخ اعلام شده در سامانه هم آوا
سایر تذکرات مهم برای دانشجویان: حضور فعال در کلاس و مشارکت در پرسش و پاسخ از اهمیت بالا برخوردار است.
مقررات و نحوه برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو: حضور و غیاب به طور مرتب انجام می شود و غیبت بیش از سه جلسه منجر به حذف درس خواهد شد.
وظایف و تکالیف دانشجو: - دانشجو ملزم است در کلاس در بحث ها و اجرای تمرینات مشارکت داشته باشد. - دانشجو ملزم است تمامی تکالیف در منزل را در وقت تعیین شده انجام دهد. - دانشجو پروژه عملی خود را به موقع و در تاریخ مقرر به استاد ارسال نماید. - دانشجو ملزم به رعایت دیسیپلین و نظم در ورود و خروج و طی برگزاری کلاس می باشد.
منابع اصلی درس: لامعی، ا. مستندسازی و ارتقای فرایند. تبریز: انتشارات جنگل جلودانه سایر منابع: لامعی، ا. مدیریت جامع کیفیت، اصول، کاربرد و درسهایی از یک تجربه. تهران: انتشارات طب نوین.